

EDITORIAL

A la Academia y a la Sociedad, mundo académico, presentamos el volumen 4, Número 7 del año 2020, de la revista científica y arbitrada Estudios *Gerenciales y de las Organizaciones*, manteniendo la libre expresión, confrontación y deconstrucción del pensamiento administrativo y gerencial, a través de la discusión y exposición de los resultados de Investigaciones en el campo de la Administración y Gerencia, contextualizadas en América Latina dentro de un escenario dual actual de lo local y lo global.

Esta primera edición del año 2020, se mantiene la contribución de esfuerzos intelectuales tanto de investigadores de Universidades mexicanas, con los cuales mantenemos alianzas estratégicas colaborativas, como los de nuestra venezolana y centenaria Universidad de Carabobo.

Tal como venimos diciendo, la Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones, cumple su misión de impulsor, de la difusión de las discusiones, sobre los principios de la tolerancia en la diversidad y complejidad del pensamiento y centradas en la promoción del cambio epistémico y paradigmático en las Ciencias Gerenciales y Administrativas y en los estudios de las Organizaciones.

Apoyando de este modo, el esfuerzo de los Investigadores en el Campo Académico como del Empresarial e Instituciones, como actores de las múltiples hélices, para una discusión dialógica permanente en aras de una idónea sustentabilidad social, económica y cultural constituidos en redes inteligentes de los saberes.

En ese sentido, y haciendo gala de ello nos acompaña en esta edición, en calidad de editores invitados, la Dra. Carmen Patricia Jimenez Terrazas y, el Dr. Luis Villalobos Álvarez, Investigadores de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. La Dra. Carmen Patricia Jiménez Terrazas, Docente - investigadora del Departamento de Ciencias Administrativas y Coordinadora del Programa Doctoral en Ciencias

Administrativas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Estado de Chihuahua, México.

Esta publicación forma parte del intercambio existente a través del Convenio institucional entre la Universidad de Carabobo y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; asimismo contribuyen investigadores de las siguientes Universidades mexicanas: Universidad Cultural en Chihuahua, Ciudad Juárez; Universidad Autónoma de Tamaulipas; Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; y no podía faltar en este intercambio internacional a través de sus Investigadores, nuestra venezolana centenaria Universidad de Carabobo.

Sobre nuestros editores invitados: la Dra. Jiménez ha tenido importante rol protagónico como líder investigadora con visión de creadora y promotora de espacios de generación y aplicación de conocimiento desde la perspectiva de la Administración para el desarrollo, la sustentabilidad y la creación de hiper redes científicas colaborativas en el campo de la Administración y la Gerencia.

Igualmente, el Dr. Luis Villalobos es Responsable de la Academia Transversal de Emprendimiento y de la Oficina de Desarrollo Empresarial (Incubadora de Empresas) de dicha Universidad, ubicada en Ciudad Juárez, México. El Dr. Villalobos Álvarez, es Miembro Invitado permanente del CIDPyMESmicro y además Miembro del Consejo Editorial de esta revista.

Estas interacciones e intercambios con nuestras redes colaborativas del conocimiento forman parte de las actividades expresadas en los enunciados estratégicos de las Líneas de investigación, adscritas al Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro), responsable de la Revista. El CIDPyMESMicro está conformado por Docentes-Investigadores, empresarios-investigadores y estudiantes, en sus propósitos, también estratégicos de establecer conexiones en redes de investigación Inter-universidades haciéndose presente a través de los valiosos aportes de los investigadores de

instituciones tanto nacionales como internacionales, como es el caso de este número de la revista y de las ediciones precedentes.

Esta modalidad de interacción en diálogo y posiciones críticas en el ámbito de la Administración y Gerencia, ha venido creando un fundamento teórico igualmente crítico de esta área de conocimiento. Es importante acotar tal como ya dijimos la participación recurrente de Investigadores de Universidades mexicanas y de otros países con su contribución en el arbitraje de los artículos.

Las ediciones, presentan a la producción intelectual de diferentes autores que convergen dialógicamente y caracterizados por distintas posturas teóricas administrativas y gerenciales, organizados en siete secciones. La primera sección la hemos denominado *Teoría de la Administración y Gestión de las Organizaciones*, la segunda *Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas, emprendimiento y desarrollo de negocios*; la tercera *Organizaciones, Educación y Formación*; la cuarta *Gestión Pública*; en la quinta parte la sección titulada: *Gerencia, Sustentabilidad, Diversidad, Responsabilidad Social, Comunidades*; y en la sexta y última parte, *Los saberes transdisciplinarios*.

Para este número de la revista, se presentan las primeras cinco secciones con *artículos de investigación*. En este orden el contenido general de la revista de este modo, se desarrolla de la manera siguiente: en la primera sección referente a Teoría de la Administración y Gestión de las Organizaciones, iniciamos con **Del Canto, E.; Camacho N. y Noguera Marrufo, E.** identifican los factores de vulnerabilidad en la gestión de la seguridad como elemento de evaluación en la gerencia del talento humano, vinculando las condiciones de vulnerabilidad de la población con las condiciones de calidad de vida y su sustentabilidad.

Continuando con la **segunda** sección, referida a la *Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas, emprendimiento y desarrollo de negocios* inicia con **Silva, J. y Uribe, M.**, quienes analizan la relación entre la calidad en el servicio y la satisfacción del cliente en una empresa con años de presencia en el mercado y considerada líder en su ramo.

Prosiguen **Dorado Tovar, J. y Bribiescas Silva, F.**, quienes exponen una revisión sistémica de los artículos científicos sobre la temática de los negocios emprendedores con el objetivo de determinar los factores de éxito para el emprendimiento como opción económica

Pasando a la **tercera** sección referida a *Organizaciones, Educación y Formación*, ésta se inicia con **Salinas, A.; Magallanes, A.; Villalobos, L.; Herrera, R. y Mujica, M.**, quienes realizan un análisis de la relación entre la industria y las instituciones de Educación Superior –IES- en el devenir del proceso administrativo y productivo, revisando las ventajas que esto conlleva, los avances que se han tenido e identificar las áreas de oportunidad para proponer como fortalecer esta relación de manera que beneficie paulatinamente tanto al desarrollo regional como al desarrollo de Ciudad Juárez, Chih., México, desde las diversas perspectivas de la Teoría de las Hélices.

A continuación **Mujica, M. y Estrada, B.**, presentan una comparación de las necesarias rupturas epistemológicas y paradigmáticas en las Ciencias Administrativas, partiendo desde las Escuelas de Administración, para que se dé la generación de conocimiento útil y contextualizado en esta disciplina científica, en Latinoamérica y específicamente en México, orientado a su aplicación para satisfacer los requerimientos de la Sociedad, sea bajo la concepción de la triple hélice o desde la óptica de la solidaridad de los actores sociales.

Finalizando el trabajo presentado por **Sánchez, J. E.; Ortiz M.; Martínez, J. y Moreno, A.**, analizando las funciones del alumno para el desarrollo de un aprendizaje eficiente, integrando estrategias docentes que aporten a la autonomía del aprendizaje en los alumnos.

Se prosigue con la **cuarta** sección, titulada *Gestión Pública*, con la investigación presentada por **Zavala, D.** realizando un diagnóstico de la situación actual de la administración en América Latina y Venezuela con el gobierno electrónico a nivel del Poder Público Municipal.

En la **quinta** sección, titulada *Gerencia, Sustentabilidad, Diversidad, Responsabilidad Social, Comunidades*. Presenta su investigación **Méndez, C.**, analizando el contexto de la gestión del capital humano para el desarrollo sustentable en la gerencia en el sector hotelero en Valencia – Venezuela.

De esta forma, hemos presentado todos los contenidos de las Investigaciones seleccionadas para este número. Algunos de estos trabajos fueron organizados por la Red en Estudios Económico Administrativos, conformada por La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, a través de su Departamento de Ciencias Administrativas adscrito al Instituto de Ciencias Sociales y Administración; la Universidad Autónoma del Estado de México, a través del Doctorado en Ciencias Económico Administrativas de la Facultad de Contaduría y Administración y de la Facultad de Economía; y enviados a esta revista para su correspondiente arbitraje.

En éste, también participan investigadores de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Cd. Victoria, Tamaulipas, y de la Universidad Cultural, Ciudad Juárez, Chihuahua. México; e investigadores de nuestra centenaria Universidad de Carabobo; quienes conforman los artículos para esta edición, a través de la colaboración como ponentes o participantes de nuestros estudiantes de espacios doctorales en Administración y Gerencia. Todos los trabajos fueron seleccionados y sometidos a un arbitraje por parte de reconocidos estudiosos en el área.

El arbitraje forma parte de nuestra cultura corporativa como equipo de investigadores, donde es clave la crítica y la autocrítica de los resultados de las investigaciones propias y las producidas en alianza con nuestros pares, como en este caso.

Así constituyen una afirmación de la productividad intelectual de los diferentes autores mencionados, en desempeño de la actividad investigación-docencia-extensión universitaria, sin pretender que sea una conclusión terminada sino al contrario, el inicio de un interminable camino de recrear el saber en las Ciencias Administrativas y

Gerenciales dentro de una concepción de la transdisciplinariedad, la complejidad, la complementariedad y el pragmatismo.

Una vez más nuestro recurrente reconocimiento a la Dra. N. Ibañez de Castillo y al Dr. R. Castillo, cofundadores de esta revista, por su apoyo desde el inicio de las actividades de esta Revista, cuando la fundamos, y a todos los Investigadores que participaron como árbitros evaluadores de los artículos que conforman este número, así como a los Miembros del Consejo Editorial y del Consejo Científico Asesor.

Agradecimiento a los Miembros del Comité Técnico Ejecutivo en la elaboración de esta edición: Prof. MSc. Sixto Tovar (Universidad de Carabobo); Prof. MSc. Maira Sánchez (Universidad de Carabobo); Prof. MSc. Yelitza Ochoa (Universidad de Carabobo), Prof. MSc. Dennis Zavala (Universidad de Carabobo) y Prof. Esp. Grewan Villalba (Universidad de Carabobo), Mtro. Juan Rojas (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México), todos Miembros activos del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro).

Dr. Miguel Mujica Areurma y Dra. Neyda Ibañez
Editores de la revista